

Gizlilik Politikası

Son Güncelleme: 20 Mayıs 2026

Biplanyap olarak kullanıcılarımızın gizliliğini ve kişisel verilerinin güvenliğini önemsiyoruz. Bu Gizlilik Politikası; platformumuzu kullanırken hangi verilerin toplandığını, nasıl işlendiğini, hangi amaçlarla kullanıldığını ve nasıl korunduğunu açıklamaktadır.

Biplanyap platformunu kullanan tüm kullanıcılar aşağıdaki şartları kabul etmiş sayılır.

1. Toplanan Veriler

Biplanyap aşağıdaki kullanıcı verilerini toplayabilir:

- Ad ve soyad
- Telefon numarası
- E-posta adresi
- Kullanıcı hesap bilgileri
- Rezervasyon ve işlem bilgileri
- IP adresi
- Tarayıcı ve cihaz bilgileri
- Konum bilgileri (izin verilmesi durumunda)
- Platform kullanım hareketleri

2. Verilerin Kullanım Amaçları

Toplanan veriler aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir:

- Rezervasyon süreçlerini yürütmek
- Kullanıcı hesabı oluşturmak ve yönetmek
- İşletmeler ile kullanıcı iletişimini sağlamak
- Kullanıcı deneyimini geliştirmek
- Teknik destek sunmak
- Güvenlik ve doğrulama işlemlerini gerçekleştirmek
- Sahtecilik ve kötüye kullanım risklerini önlemek
- Sistem performansını analiz etmek
- Yasal yükümlülükleri yerine getirmek

3. İşletmeler ile Veri Paylaşımı

Platform üzerinden rezervasyon veya talep oluşturulması durumunda bazı kullanıcı bilgileri ilgili işletme ile paylaşılabilir.

Bu bilgiler:

- rezervasyon yönetimi,
- kullanıcı ile iletişim kurulması,
- hizmetin sağlanabilmesi amaçlarıyla kullanılabilir.

Biplanyap, kullanıcı verilerini üçüncü taraflara satmaz.

4. Çerezler (Cookies)

Biplanyap platform deneyimini geliştirmek amacıyla çerezler ve benzeri teknolojiler kullanılabilir.

Çerezler:

- oturum yönetimi,
- güvenlik,
- kullanıcı tercihleri,
- performans ölçümü amaçlarıyla kullanılabilir.

Kullanıcılar tarayıcı ayarları üzerinden çerez tercihlerini değiştirebilir.

5. Veri Güvenliği

Biplanyap kullanıcı verilerini korumak amacıyla makul teknik ve idari güvenlik önlemleri uygulamaktadır.

Ancak internet üzerinden gerçekleştirilen veri iletimlerinin tamamen güvenli olduğu garanti edilemez.

Kullanıcılar hesap bilgilerinin güvenliğinden kendileri sorumludur.

6. Üçüncü Taraf Hizmetler

Biplanyap bazı süreçlerde üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları kullanabilir.

Örneğin:

- harita servisleri,
- analiz araçları,
- e-posta servisleri,
- doğrulama sistemleri.

Bu servislerin kendi gizlilik politikaları bulunabilir.

7. Kullanıcı Hakları

Kullanıcılar:

- kişisel verilerine erişme,
- verilerini güncelleme,
- hesaplarını silme,
- veri işlenmesine ilişkin bilgi talep etme haklarına sahiptir.

Bu talepler için aşağıdaki iletişim adresi kullanılabilir.

8. Hesap ve Veri Silme

Biplanyap gerekli gördüğü durumlarda:

- sahte hesapları,
- kötüye kullanım tespit edilen hesapları,
- platform kurallarını ihlal eden kullanıcıları askıya alma veya silme hakkını saklı tutar.

Yasal yükümlülükler kapsamında bazı veriler belirli sürelerle saklanabilir.

9. Sorumluluk Reddi

Biplanyap, kullanıcıların platform üzerinden paylaştığı bilgilerin doğruluğunu garanti etmez.

İşletmeler ile kullanıcılar arasında gerçekleşen hizmet süreçlerinden doğabilecek operasyonel sorunlardan ilgili işletme sorumludur.

10. Politika Güncellemeleri

Biplanyap bu Gizlilik Politikası'nı önceden bildirim yapmaksızın güncelleme hakkını saklı tutar.

Güncellenen politika yayınlandığı tarihten itibaren geçerli sayılır.

11. İletişim

Gizlilik Politikası ile ilgili sorularınız için:

info@biplanyap.com