

Kullanım Şartları

Son Güncelleme: 20 Mayıs 2026

Bu kullanım şartları, Biplanyap platformunu kullanan tüm kullanıcılar ve işletmeler için geçerlidir. Platformu kullanan herkes aşağıdaki şartları kabul etmiş sayılır.

1. Platform Hakkında

Biplanyap; kullanıcılar ile aktivite, turizm ve hizmet sağlayıcı işletmeleri dijital ortamda buluşturan bir platformdur.

Biplanyap doğrudan:

- tur düzenleyen,
- aktivite gerçekleştiren,
- ulaşım sağlayan,
- rehberlik hizmeti veren
bir hizmet sağlayıcı değildir.

Platform, kullanıcıların işletmeleri keşfetmesine, karşılaştırmasına ve rezervasyon oluşturmaya yardımcı olur.

2. Rezervasyon ve Ödeme Süreçleri

Biplanyap mevcut sistem yapısında kullanıcılar ile işletmeleri buluşturan aracı bir platformdur.

Platform üzerinden oluşturulan rezervasyonlarda ödeme süreçleri doğrudan kullanıcı ile ilgili işletme arasında gerçekleşebilir.

Biplanyap mevcut durumda rezervasyonlardan komisyon, hizmet bedeli veya ödeme tahsilatı almamaktadır.

Biplanyap ilerleyen dönemlerde:

- premium üyelik,
 - reklam paketleri,
 - dijital hizmet bedelleri,
 - komisyon modeli,
 - online ödeme sistemleri
sunma hakkını saklı tutar.
-

3. İşletme Sorumluluđu

Platform üzerinde listelenen hizmetlerin:

- dođruluđu,
 - güvenliđi,
 - yasal uygunluđu,
 - hizmet kalitesi,
 - iptal kořulları,
 - fiyat bilgileri,
 - müsaitlik durumu
- ilgili işletmenin sorumluluğundadır.

Biplanyap, işletmeler tarafından sunulan hizmetlerin doğrudan sağlayıcısı değildir.

Kullanıcı ile işletme arasında oluşabilecek anlaşmazlıklarda Biplanyap aracı platform konumundadır.

4. İçerikler ve Bilgiler

Platform üzerinde yer alan:

- açıklamalar,
 - fiyatlar,
 - kampanyalar,
 - görseller,
 - yorumlar,
 - puanlamalar
- ilgili işletmeler veya kullanıcılar tarafından sağlanabilir.

Biplanyap içeriklerin doğruluğunu sağlamak için çaba gösterse de tüm bilgilerin her zaman güncel veya hatasız olacağını garanti etmez.

5. Kullanıcı Yorumları

Kullanıcılar tarafından paylaşılan yorum, puanlama ve içeriklerden ilgili kullanıcı sorumludur.

Biplanyap aşağıdaki durumlarda içerikleri kaldırma hakkını saklı tutar:

- hakaret,
- yanıltıcı bilgi,
- spam,
- yasa dışı içerik,
- kötüye kullanım,

- marka ihlali.
-

6. Hesap Güvenliđi

Kullanıcı hesabının güvenliği kullanıcı sorumluluğundadır.

Kullanıcı:

- hesap bilgilerini korumayı,
 - üçüncü kişilerle paylaşmamayı,
 - hesabı üzerinden yapılan işlemlerden sorumlu olduğunu kabul eder.
-

7. Yasaklı Kullanımlar

Platform aşağıdaki amaçlarla kullanılamaz:

- yasa dışı faaliyetler,
- sahte rezervasyonlar,
- dolandırıcılık,
- spam,
- sisteme zarar verme girişimleri,
- yanıltıcı içerik paylaşımı.

Biplanyap gerekli durumlarda hesapları askıya alma veya tamamen kapatma hakkını saklı tutar.

8. Hizmet Sürekliliđi

Biplanyap platformun kesintisiz, hatasız veya sürekli erişilebilir olacağını garanti etmez.

Bakım, güncelleme, teknik sorun veya üçüncü taraf hizmetlerinden kaynaklı kesintiler yaşanabilir.

9. Sorumluluk Reddi

Biplanyap:

- işletmeler tarafından sunulan hizmetlerden,

- yaşanabilecek iptal süreçlerinden,
- gecikmelerden,
- kullanıcı zararlarından,
- hizmet kalitesi kaynaklı problemlerden doğrudan sorumlu tutulamaz.

Kullanıcılar, rezervasyon oluşturmadan önce ilgili işletme detaylarını incelemekle yükümlüdür.

10. Fikri Mülkiyet

Biplanyap markası, logosu, tasarımları ve platform altyapısı ilgili fikri mülkiyet hakları kapsamında korunmaktadır.

İzinsiz kullanım, kopyalama veya çoğaltma yapılamaz.

11. Değişiklik Hakkı

Biplanyap kullanım şartlarını, platform özelliklerini veya hizmet modelini önceden bildirim yapmaksızın güncelleme hakkını saklı tutar.

Güncellenen şartlar yayınlandığı tarihten itibaren geçerli sayılır.

12. İletişim

Sorularınız için:

info@biplanyap.com